

Handreiking evaluatie gemeente Den Haag in een oogopslag



- ◇ Evalueren hoort bij je werk, helpt jou in je werk en doe je al vaak.
- ◇ Evalueer zelf, voor je zelf en praktisch.
- ◇ Het is maatwerk: er is geen vaste altijd te gebruiken manier.
- ◇ Evalueer proportioneel, kijk hoe anderen het doen en benut info die je toch al verzamelt.

Evalueren = "Het verzamelen, interpreteren en presenteren van informatie teneinde de waarde van een resultaat of proces te bepalen." (wikipedia)

Evalueren kan op vijf velden →

Naar welke velden je kijkt, is afhankelijk van doel en onderwerp van de evaluatie.



Evaluatievelden	Toelichting
1. Proces intern	Hoe loopt het interne proces, welke werkafspraken en procedures zijn gemaakt en hoe functioneert het
2. Proces extern	Hoe loopt de dienstverlening naar buiten, wat moeten betrokken externen (inwoners/klanten) doen, hoe wordt de dienstverlening ervaren
3. Prestaties	Hoeveel voorzieningen zijn verstrekt, hoeveel keukentafelgesprekken gevoerd, hoeveel subsidie uitgekeerd, et cetera
4. Effecten	In hoeverre worden de maatschappelijke beleidsdoelen bereikt
5. Neveneffecten	Wat zijn gevolgen van het beleid die vooraf waarschijnlijk niet waren voorzien, maar zich nu wel voordoen?

Evalueren start niet pas achteraf, als het werk is gedaan.

Bepaal vooraf wat je tussentijds en achteraf wilt weten. Die keuzen maak en onderbouw je in acht praktische stappen →

- 1 Bepaal het doel van de evaluatie
- 2 Bepaal op basis van het doel welke velden je wilt evalueren
- 3 Bepaal per veld welke informatie nodig is
- 4 Bepaal voor elke soort informatie wie dat hoe en wanneer verzamelt
- 5 Bepaal waar en hoe je dat vastlegt
- 6 Bepaal wanneer, hoe vaak en aan wie wordt gerapporteerd
- 7 Bepaal wie de informatie analyseert en interpreteert, en wie daarover rapporteert
- 8 Bepaal ook alvast het moment waarop je - met elkaar - de lessen trekt uit de evaluatie



Maak hiermee een praktische passende manier voor jou en jouw werk. En ga aan de slag! Het hoeft niet in een keer perfect, je kunt je aanpak gaandeweg bijstellen.